



Dịch vụ và hỗ trợ của Videojet

Dịch vụ toàn cầu

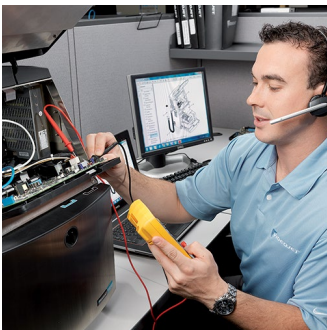
 **VIDEOJET**

Nhiều dịch vụ lưu tâm đến bạn



Chúng tôi tự hào đặt ra các tiêu chuẩn cao trong thiết kế, sản xuất và đảm bảo chất lượng sản phẩm – nhưng cam kết của chúng tôi với khách hàng không dừng lại ở đó.

Để đảm bảo bạn đạt được hiệu suất về thời gian hoạt động, chúng tôi cung cấp một loạt các sản phẩm dịch vụ và gói đào tạo để hỗ trợ liên tục.



Cho dù bạn quan tâm đến dịch vụ thuê ngoài hay tự duy trì hệ thống in mã Videojet, chúng tôi cũng có gói dịch vụ được tùy chỉnh cho nhu cầu sản xuất của bạn.

Điều bạn có thể mong đợi từ dịch vụ của chúng tôi:

Kỹ sư bảo dưỡng được chứng nhận

Hỗ trợ khách hàng nhất quán và chuyên nghiệp tại các cơ sở của bạn

Quản lý linh kiện

Giảm thiểu hàng tồn kho linh kiện tại chỗ và loại bỏ chi phí mua linh kiện không cần thiết

Bảo trì dự phòng

Kiểm tra tình trạng máy in 360° để tối đa hóa hiệu suất và giảm thời gian ngừng hoạt động trên dây chuyền

Đào tạo người vận hành

Đào tạo thêm cho người vận hành khi bạn thuê nhân viên mới hoặc có yêu cầu in mã mới

Bảo hành theo yêu cầu

Bảo hành đầy đủ trong các trường hợp khẩn cấp theo yêu cầu, bao gồm cả linh kiện, công sức lao động* và việc đi lại

Hỗ trợ kỹ thuật qua điện thoại

24/7 trong 365 ngày

Tiếp cận trực tiếp các chuyên gia kỹ thuật của Videojet bất cứ khi nào bạn cần trợ giúp

Dịch vụ tư vấn và hỗ trợ ứng dụng

Hướng dẫn về ứng dụng và tối ưu hóa chất lượng in, cùng với lời khuyên của chuyên gia cho việc di chuyển hoặc thiết lập các dây chuyền mới và thay đổi bản tin

Thay thế linh kiện hao mòn

Bảo hành đầy đủ cho các linh kiện hao mòn cần thiết, ví dụ: Lõi Dòng 1000, ống laze hoặc đầu in Dòng 2300

Dịch vụ ưu tiên quanh năm

Thời gian phản hồi nhanh hơn nên dây chuyền của bạn có thể trở lại hoạt động nhanh chóng hơn

* công sức lao động trong giờ làm việc bình thường

Chọn mức độ dịch vụ phù hợp của bạn:

Khởi động

Mang đến sự an tâm hoàn toàn, đảm bảo quá trình chuyển đổi suôn sẻ khi sử dụng máy in mới

Dự phòng

Trong khi đội ngũ của bạn tập trung sản xuất, các kỹ thuật viên của chúng tôi sẽ bảo vệ thiết bị của bạn bằng các lượt bảo trì thường xuyên

Bảo vệ

Đối với đội ngũ có khả năng bảo trì tổng quát, hãy tận dụng dịch vụ bảo hành theo yêu cầu và thay thế linh kiện hao mòn

Toàn diện

Hãy để chúng tôi lo liệu mọi thứ và sử dụng dịch vụ bảo hành 100% để chủ động tối ưu hóa hiệu suất máy in

Hỗ trợ kỹ thuật qua điện thoại 24/7	●	●	●	●
Bảo trì dự phòng	●	●		●
Bảo hành theo yêu cầu	●		●	●
Thay thế linh kiện hao mòn			●	●
Dịch vụ ưu tiên	●		●	●
Đào tạo cơ bản cho người vận hành	●			●
Dịch vụ tư vấn và hỗ trợ ứng dụng	●			●
Có dịch vụ cho thuê thiết bị tùy chọn			●	●

Bạn có thể tìm hiểu thêm chi tiết về tất cả các Sản phẩm dịch vụ trong bảng thông số kỹ thuật sản phẩm của chúng tôi và bất kỳ bảng báo giá chuyên nghiệp nào do Videojet cung cấp.

Bạn sẽ hưởng lợi từ:

Lợi thế về hiệu suất

Máy in được bảo trì đúng cách sẽ giảm thời gian ngừng hoạt động, kéo dài tuổi thọ dài hơn và tăng năng suất của người vận hành. Các kỹ thuật viên bảo dưỡng được chứng nhận của Videojet sẽ giúp bạn bảo trì thiết bị in mã trong điều kiện hoạt động tối đa.

Lợi thế về tài chính

Chi phí bảo dưỡng có thể dự đoán được, giúp bạn không phải chi ngân sách cho những lỗi thiết bị đắt tiền trong khi duy trì các dịch vụ sau này ở mức giá hiện tại.

Lợi thế về dịch vụ

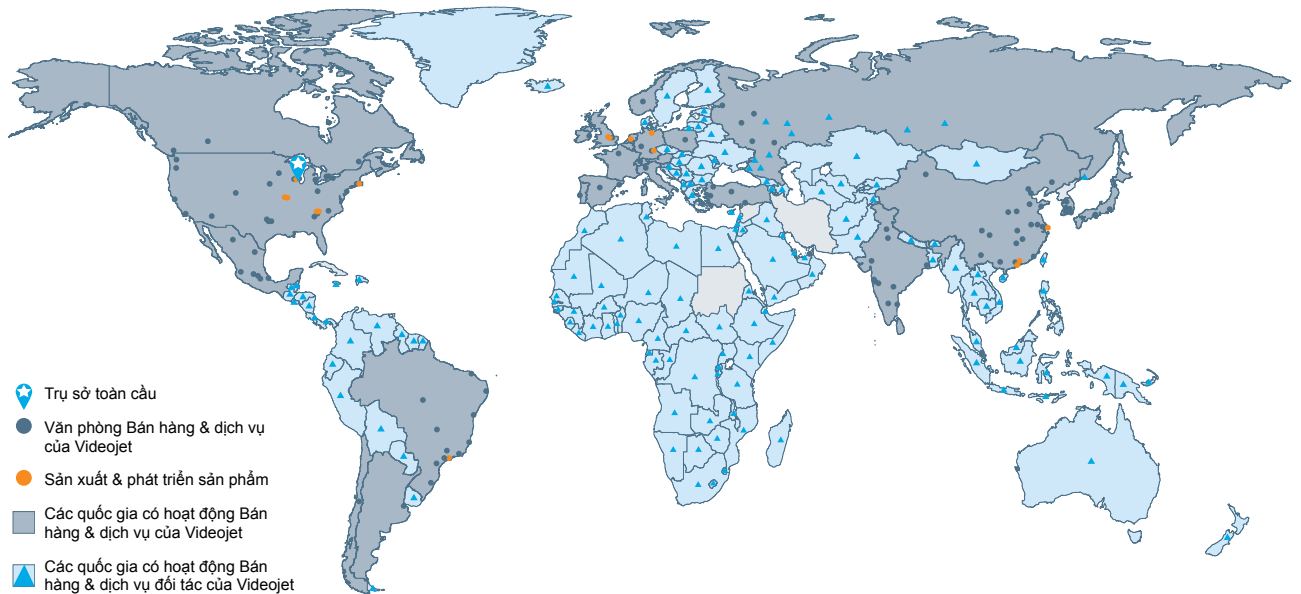
Khách hàng nhận được dịch vụ nhanh chóng, ưu tiên, chất lượng cao từ các kỹ thuật viên của Videojet. Với đội ngũ bảo dưỡng tại chỗ lớn nhất trong ngành, các chuyên gia được đào tạo của chúng tôi luôn sẵn sàng đáp ứng nhanh chóng nhu cầu của bạn.

Sự an tâm chính là tiêu chuẩn

Videojet Technologies là công ty hàng đầu thế giới trong thị trường nhận dạng sản phẩm, cung cấp các sản phẩm in ấn, in mã và đánh dấu trên dây chuyền, các dung dịch cho từng ứng dụng và sản phẩm LifeCycle Advantage™.

Mục tiêu của chúng tôi là hợp tác với khách hàng trong ngành hàng tiêu dùng đóng gói, dược phẩm và hàng hóa công nghiệp để cải thiện năng suất, bảo vệ và phát triển thương hiệu của khách hàng, cũng như đi trước đón đầu xu hướng và quy định của ngành. Với các chuyên gia về ứng dụng dành cho khách hàng cùng công nghệ hàng đầu trong lĩnh vực In phun liên tục (CIJ), In mực nhiệt (TIJ), Khắc lazer, In truyền nhiệt (TTO), in mã và nhãn vỏ hộp, cũng như in ấn mảng rộng, Videojet có hơn 400.000 máy in được lắp đặt trên toàn thế giới.

Khách hàng của chúng tôi tin dùng các sản phẩm của Videojet để in trên mười tỷ sản phẩm mỗi ngày. Công việc bán hàng, ứng dụng, dịch vụ và hỗ trợ đào tạo dành cho khách hàng được thực hiện thông qua các hoạt động trực tiếp với hơn 4.000 thành viên nhóm tại 26 quốc gia trên toàn thế giới. Ngoài ra, mạng lưới phân phối của Videojet bao gồm hơn 400 nhà phân phối và OEM, phục vụ 135 quốc gia.



Gọi đến số **(+84) 838 051 033**

Gửi email đến

marketing.singapore@videojet.com

hoặc truy cập **www.videojet.sg**

Videojet Technologies (S) Pte Ltd

No. 11 Lorong 3 Toa Payoh

Block B #03-20/21 Jackson Square

Singapore 319579

© 2021 Videojet Technologies Inc. — Mọi quyền được bảo lưu.

Chính sách của Videojet Technologies Inc. là liên tục cải tiến sản phẩm. Chúng tôi bảo lưu quyền thay đổi thiết kế và/hoặc thông số kỹ thuật mà không cần thông báo.

Số hiệu linh kiện SL000510
br-global-service-vt-0921

